

## TEENUSTE TINGIMUSED

**OÜ Expert Clean teenuseid kasutades nõustute ka alljärgnevate teenuste tingimusega. Kui Te ei nõustu nende tingimustega, siis ilmselt ei soovi Tee ka meie teenuseid kasutada.**

### Andmete turvalisus

- \* Klient edastab oma andmed vabatahtlikult, et temale osutada võimalikult personaalset teenust.
- \* OÜ Expert Clean ei edasta kliendi pool antud andmeid kolmandatele osapooltele ega kontakteeru kliendiga muudel teemadel kui antud teenuse osustamisega seotult.
- \* OÜ Expert Clean ei kasuta andmeid reklaami tegemise eesmärgil.
- \* Klient võib esineda anonüümselt, kuid sellisel juhul OÜ Expert Clean ei vastuta mitte mingil kujul anonüümse kliendi asjade ees.
- \* Kliendi nimi a aadress on teada vaid OÜ Expert Clean töötajale, asjad lähevad pesemisse/parandusse/keemilisse puhastusse ja rätsepatöökojasse tellimusenumbriga, mis tagab 100% kliendi anonüümsuse.

**Puhastust teostatakse vastavalt hooldusmärgistusele. Kui hooldusmärgistust ei ole, langeb risk toote vale hooldamise eest kliendile peale. Seepärast ei ole soovitatav rõivalt enne selle kandmist ära lõigata püsikinnitatud hooldusmärgistusega tekstiillinti.**

### OÜ Expert Clean ei vastuta:

- \* Ega saa kõiki olemasolevad plekke eemaldada isegi toetudes oma vahenditele ja kogemustele.
- \* Ebaõige hooldusjuhendi või selle puudumisel riideeseme materjali kvaliteedi eest.
- \* Riideeseme materjali eelneval puhastamisel ja töötlemisel tekkinud kahjustuste eest (plekieemaldamine, puhastamine, triikimine, kuivatamine, pesemine).
- \* Nööpide, trukkide, lukkude, lukuotsikute, liimitud-, Ömmeldud-, tikkitud-, või triigitud osade eest.
- \* Pandla või vöö eest.
- \* Taskusse unustatud esemete ning nendega seotud tagajärgede eest.
  
- \* Osutame ainult vaipkatete üldpuhastust (vt. VAIPADE PUHASTUSTINGIMUSI hinnakirja juures).
- \* Nahkesemete puhastamine on seotud teatud riskidega, mis ei ole sõltuvuses keemilise puhastuse tehnoloogiast ja kvaliteedist (nahk võib muuta tooni, naha varjatud defektid võivad tulla esile, plekid võivad mitte eemalduda).
- \* Vastuvõetud riided palume kontrollida nende kätte saamisel, ja pretensioonid soovitame esitada kohapeal. Pretensiooni esitamise maksimaalne tähtaeg on 2 aastat.
- \* Koju jõudes soovitame riided võtta kotist välja ja mitte jätta metallist ridepuu peale.
- \* Meie töötajate süül rikutatud või kaotatud eseme eest, maksab OÜ Expert Clean kinni toote kuid mitte üle 70.- Euro.
- \* Valmis riided säilitame tasuta kuni 1 kuu pärast kokkulepitud kätte saamise hetkest, edasi rakendame hoiustustasu 0,50 Euro päevas.
- \* Esemete puhastamise tähtaeg võib olla pikem kokkulepitud ajast kui ese nõuab mitmekordset või keerulist puhastamist.

## VAIPADE PUHASTUS

**Väiksema kui 3 kg vaiba puhul on tasu sama nagu 3 kg eest.**

**Vaibal, mis on raskem kui 22 kg või on pikem kui 3m kehtib kokkuleppe hind.**

### **Meie ei vastuta:**

Puhastus ei vastuta plekkide mitte eemaldumise, vaiba võimaliku värvustumise, värvitustumise ja vaiba narmastuse eest.

Puuvillaste vaipade ühendusniidid võivad pesus puruneda, kui nad on muutunud eksploatatsiooni käigus rabadaks.

### **Puhastamisel võimalikud esiletulevad defektid:**

#### **ÜLDISED, KÕIKIDE VAIBATÜÜPIDE KOHTA:**

- \* võimalik plekkide ja ebameeldiva lõhna mitte eemaldumine;
- \* võivad värvi anda;
- \* võib esile tulla varjatud defekte, mis on vastuvõtmisel määrduvad vaibal raskesti tuvastatavad, nagu kerged põletus jäljed ja muud väiksemad mehhaanilised kahjustused;
- \* puhastatud vaibal, plekid, mis ei eemaldu tulevad alati esile kontrasseemalt kui nad on määrduvad vaibal;
- \* hallitusplekid ei eemaldu;
- \* ääred võivad narmastuda;
- \* karvad ja juuksed ei pruugi olla vaibalt täielikult eemaldatud;
- \* vaipu millel on liimitud alusaär kuid mida peab puhastama keemilise pesuna, alusaär tuleb liimist lahti seoses liimi eemaldumisega;

#### **ÕHUKESED VILLA, PUUVILLA J.M. MATERIALIST JA KALTSUVAIBAD**

- \* kokkutõmbumine, äärte lõkendamine;
- \* niitide rebenemine, mis on eelnevalt kahjustatud eksploatatsiooni käigus;

#### **LIIMPÕHJAL, TAFTING, RÜÜSVAIBAD**

- \* limpõhja eemaldumine eriti ääred;
- \* kaotab vormi;
- \* liimi jätkuv pudenemine;
- \* põimitud rüüslõngade otstest hargnemine;
- \* kõrge narmaga vaipadel vaibaaluspinda puhtaks saada ei ole võimalik;
- \* villastel vaipadel pleki eemaldamisel võivad jääda randid, mis on seotud põhjaliimi lahustumisega;

#### **VILLASED VAIBAD**

- \* plekimis, ning eriti heledatel vaipadel kollakad laigud ei eemaldu.