УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ

Пользуясь услугами OÜ Expert Clean, Вы также соглашаетесь с условиями следующих услуг. Если Вы не согласны с этими условиями, Вы, вероятно, не хотите пользоваться нашими услугами.

Безопасность данных

* Клиент добровольно предоставляет свои данные, чтобы предоставить ему/ей максимально персонализированный сервис.
* OÜ Expert Clean не передает предоставленные заказчиком данные третьим лицам и не связывается с заказчиком по вопросам, отличным от оказания данной услуги.
* OÜ Expert Clean не использует данные в рекламных целях.
* Клиент может представиться анонимно, но в этом случае OÜ Expert Clean никоим образом не несет ответственности за дела анонимного клиента.
* Имя и адрес клиента известны только сотруднику OÜ Expert Clean, вещи отправляются в прачечную/ремонтную/химчистку и пошивочную мастерскую с номером заказа, что гарантирует 100% анонимность клиента.

Чистка выполняется в соответствии с этикеткой технического обслуживания. Если нет этикетки обслуживания, риск от неправильного обслуживания переходит заказчику. Поэтому не рекомендуется отрезать текстильную ленту с руководством по уходу за изделием.

OÜ Expert Clean не несет ответственности за:

* Удаление всех существующих пятен, даже исходя из наших ресурсов и опыта.
* Неправильные инструкции по уходу или, при их отсутствии, качество материала одежды.
* Повреждения, вызванные предварительной очисткой и обработкой материала одежды (выведение пятен, чистка, глажка, сушка, стирка).
* Пуговицы, прессы, замки, наконечники замков, проклеенные, пришитые, вышитые или отутюженные детали, пряжки и ремни.
* Вещи, забытые в карманах.

* Осуществляем только генеральную чистку ковров (см. УСЛОВИЯ ЧИСТКИ КОВРОВ в прайс-листе)
* Чистка изделий из кожи сопряжена с определенными рисками, не зависящими от технологии и качества химчистки (кожа может изменить тон, могут появиться скрытые дефекты кожи, пятна могут не удалиться).
* Пожалуйста, проверяйте вещи при получении. Мы рекомендуем подавать жалобы на месте. Максимальный срок подачи претензии – 2 года.
* Когда вы вернетесь домой, мы рекомендуем достать одежду из упаковки и не оставлять ее на металлических вешалках.
* OÜ Expert Clean оплачивает товар, поврежденный или утерянный по вине наших сотрудников, но не более 70.- Евро.
* Готовую одежду будем хранить бесплатно до 1 месяца с момента получения, далее будем применять плату 0,50 евро в день.
* Время очистки предметов может быть дольше оговоренного времени, если вещь требует многократной или сложной очистки.

EXPERT CLEAN

ЧИСТКА КОВРОВ

Для ковров весом менее 3 кг плата такая же, как и за 3 кг.
Для ковров тяжелее 22 кг или длиннее 3 м применяется согласованная цена.

Мы не несем ответственности за:

Химчистка не несет ответственности за неудаление пятен, возможное обесцвечивание ковра, изменение цвета и появление царапин на ковре.

Соединительные нити хлопковых ковров могут порваться в стирке, если они износились в процессе эксплуатации.

Возможные дефекты при чистке:

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ДЛЯ ВСЕХ ТИПОВ КОВРОВ:

* возможно не полное удаление пятен и неприятных запахов;
* могут дать цвет;
* возможны скрытые дефекты, которые трудно обнаружить на грязном ковре при получении, такие как легкие следы прожогов и другие мелкие механические повреждения;
* на очищенном ковре пятна, которые не отходят, всегда кажутся более контрастными, чем когда они на грязном ковре;
* пятна от плесени не удаляются;
* волосы и шерсть могут быть удалены с ковра не полностью;
* клеевая основа ковров может отойти в процессе чистки из-за отслоения клея;

ТОНКИЕ ТРЯПИЧНЫЕ ПОЛОВИКИ ИЗ ТОНКОЙ ШЕРСТИ, ХЛОПКА И ДР. МАТЕРИАЛОВ

* усадка;
* разрыв ткани, которая ранее была повреждена в процессе эксплуатации;

ТАФТИНГ И КОВРЫ С КЛЕЙКОЙ ОСНОВОЙ

* отслоение клейкого покрытия;
* потеря формы;
* образование бахромы на краях;
* на коврах с длинным ворсом невозможно очистить основу ковра;
* при удалении пятен на шерстяных коврах могут отслоиться края из-за растворения клея;

ШЕРСТЯНЫЕ КОВРЫ

* выцветшие и желтые пятна не удаляются, особенно на светлых коврах.